

## **ДОКЛАД**

### **за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през учебната 2017/2018 година**

В края на зимния и летния семестър на учебната 2017/2018 година се проведеха анкетни проучвания сред студентите в бакалавърската и магистърската степен във ВУЗФ за удовлетвореността им от обучението по изучаваните дисциплини през съответния семестър и за обслужването им във висшето училище.

Студентите оценяваха преподавателите по отделните дисциплини по шест критерия:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост).

Студентите оценяваха също така качеството на обслужването им от:

1. дирекцията „Учебна дейност“;
2. библиотеката;
3. Центъра за кариерно развитие;
4. други звена.

Обобщените резултати от анкетните проучвания сред студентите през отделните семестри на учебната 2017/2018 година са представени чрез диаграми в Приложения № 1 и № 2.

#### **1. Удовлетвореност на студентите от учебния процес**

Резултатите от проучването на удовлетвореността на студентите от учебния процес са представени в първите части на приложенията.

От посочените в тях диаграми се установява, че над 90% от студентите са дали много добри и добри оценки за отделните преподаватели по шестте критерия. Тези резултати свидетелстват за полаганите усилия от преподавателите за подобряване на учебния процес по отделните дисциплини.

### **Акценти**

- Прави впечатление, че както студентите в ОКС „бакалавър“, така и тези в ОКС „магистър“, продължават да обръщат внимание на необходимостта от усъвършенстване на платформата за електронно обучение от гледна точка на нейните технически функционалности и на публикуването на нея материали за самоподготовка. Това показва за пореден път значимостта на електронните форми на обучение за провеждането на съвременния учебен процес. Без наличието на електронна платформа с богати функционалности, удобни за ползване от студентите, преподавателите и административните служители на висшето училище, е невъзможно да се осигури високо качество на модерния учебен процес;

- Повтарящо се изискване на студентите и през двата семестъра е своевременно да се оповестява информация във връзка с учебния процес на платформата за електронно обучение. Това е препоръка, която се отнася както към работата на дирекция „Учебна дейност“, така и към тази на преподавателите.

Дирекция „Учебна дейност“ трябва да огласява своевременно информация за:

- графиците на учебния процес;
- изпитните сесии;
- промените в графиците по различни причини;
- административните изисквания към студентите, свързани с тяхното обслужване във висшето училище (крайни срокове за подаване на информация за здравноосигурителния им статус, подаване на молби до ректора по различни причини, срокове за полагане на условни изпити, етапите на процеса по дипломирането и други изисквания)

Преподавателите следва да:

- огласяват на платформата за електронно обучение изискванията си към студентите за източниците и начините за самоподготовка, формите на текущ контрол и изпитване по време на сесиите, възможностите за освобождаване от изпити и други изисквания към студентите;
- отговарят своевременно на различните запитвания на студентите, които се изпращат към тях по електронната поща;

○ оповестяват оценките от текущия контрол и от изпитните сесии на платформата за електронно обучение в рамките на определения за това срок в Правилника за учебната дейност на висшето училище;

○ при липса на материали за самоподготовка в електронна форма, които да бъдат публикувани на платформата, преподавателите да препоръчват на студентите (отново посредством съобщение на платформата) конкретни източници за самоподготовка на хартиен носител, като е препоръчително тези източници да бъдат достъпни в библиотеката на висшето училище;

• Прави впечатление, че отделни студенти в ОКС „бакалавър“ поставят въпроса за необходимостта от засилване на контрола за спазването на правилата във връзка с учебната дисциплината. Акцентира се предимно върху стриктното следене на присъствията и недопускането на студенти, които имат повече от 50 на сто отсъствия от учебните занятия до редовна сесия.

• Изказани са препоръки за организирането на повече дискусии върху учебния материал по време на семинарните занятия.

• И през двата семестъра са направени отделни препоръки за подобряване на техническото оборудване във висшето училище.

### **Области за подобрене и предприети мерки**

Наличието на трудности, произтичащи от параметрите на техническото оборудване на учебните зали, се констатира и при двете анкетни проучвания през изминалата учебна година. Този проблем се реши със закупуването на нови компютри през лятото на 2018 г. Това ще улесни провеждането на занятията, особено по дисциплините, по които учебният процес се осъществява чрез използването на технически средства.

Основна област, в която трябва да се търси подобрене, продължава да е електронната платформа за обучение и изобщо учебният процес в електронна среда. Те вече са неизменна част от съвременните образователни услуги. Необходимо е непрекъснато да се търсят начини за подобряване на синхрона между обучението на място във висшето училище и това в електронна среда.

За целта е необходимо да са налице две основни условия:

а) модерни технически функционалности на платформата;

б) подобряване на учебните и изпитните материали, както и на комуникацията между студентите, преподавателите и администрацията през тази платформа.

През лятото на 2018 г. се взе решение за преминаване към нова, подобрена платформа за електронно обучение, която разполага с модерни функционалности, улесняващи учебния процес. Нейното внедряване приключва в края на месец октомври 2018 г., с което ще се подобри електронната среда за провеждане на учебния процес. Усъвършенстването на платформата ще бъде непрекъснат процес, изразяващ се в добавяне на нови функционалности, а при нужда и подобряване на съществуващите.

Подобряването на учебните и изпитните материали също представлява динамичен процес. То е свързано и с известна унификация по отношение на тяхното структуриране в електронната платформа. За целта беше приет актуализиран Стандарт за разработване и осигуряване на учебни материали за дистанционната форма на обучение във висшето училище, в който са разписани основните изисквания по отношение на учебния процес, осъществяван през електронната платформа. За реализирането на заложените в този стандарт изисквания ключова остава ролята на преподавателите.

## **2. Удовлетвореност на студентите от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище**

Във втората част на приложенията към настоящия доклад са представени резултатите от анкетните проучвания сред студентите за тяхната удовлетвореност от предоставяните им услуги от основните обслужващи звена във висшето училище.

### **Открояват се следните акценти:**

- всички обслужващи звена получават предимно високи оценки от студентите;
- често срещани са следните изисквания от студентите:
  - да получават бърза обратна връзка на свои запитвания и молби;
  - да получават информация за събитията във висшето училище – гост-лекции, конференции, кръгли маси и други събития;
  - да се информират по-добре за възможностите за професионална реализация – стажове и започване на работа.

### **Области за подобрене и предприети мерки**

Явно е, че съвременните студенти са с нагласата за бърза, по възможност моментна реакция от администрацията на висшето училище, по техни запитвания и молби. В редица случаи това е възможно, когато отговорите са достъпни за администрацията и не се налага разглеждане на конкретния случай от административното или от академичното ръководство. За целта от края на летния семестър на 2017/2018 година се възприе правилото на такива запитвания да се отговаря в рамките на 24 часа.

В много от случаите обаче въпросите налагат сериозно разглеждане и решение от президента, ректора, финансовия директор или от някоя от катедрите или комисиите във висшето училище.

Такива са например случаите, когато става въпрос за предоставяне на стипендии, за признаване на периоди на обучение, проведено в други висши училища, за проверка на дипломи в НАЦИД, за разглеждане на молби за дипломни работи и др. В тези случаи от края на летния семестър на учебната 2017/2018 година се възприе правилото молбите на студентите да се предоставят на ръководството на висшето училище в рамките на работния

ден, когато са били получени, а студентите да се уведомяват за решенията на ръководството по тях в деня на вземането им.

Студентите искат да бъдат по-тясно интегрирани в общността на висшето училище, да се чувстват по-силно съпричастни към случващото се. За да се постигне това, трябва да се обмислят начини за подобряване на комуникацията с тях от гледна точка на честота, видове информация, която им се предоставя и каналите за нейното предоставяне. Оказва се, че преимуществено използвания до момента начин на общуване през електронната поща не е достатъчно ефективен за конкретните цели. Следва да се търсят възможности през социалните мрежи и комуникацията на място във висшето училище.

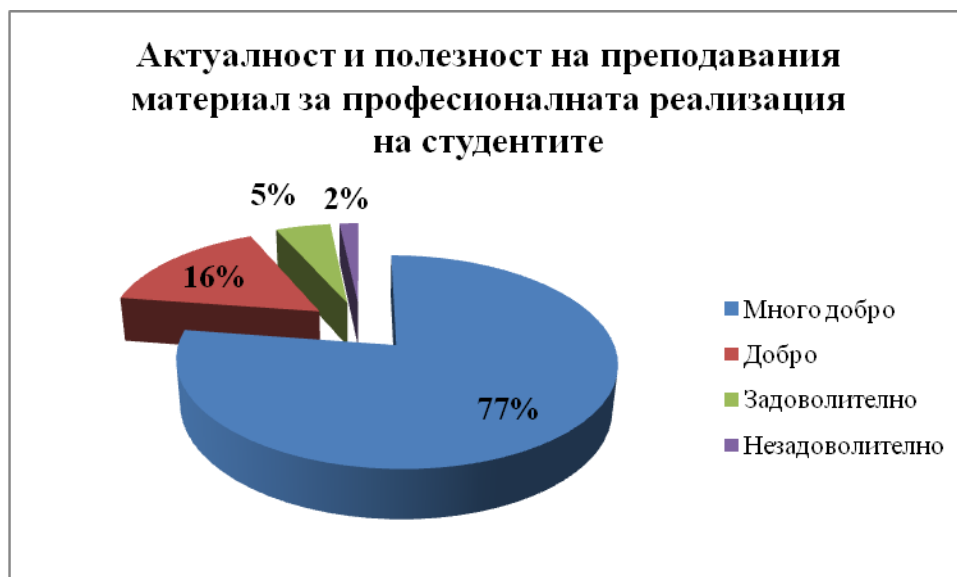
Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 5 от 25.10.2018 г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

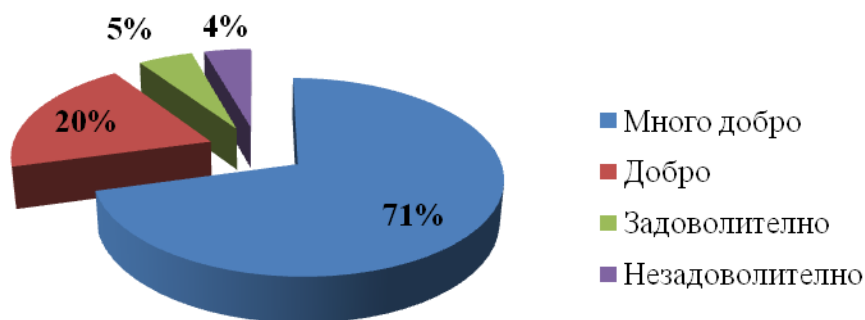
### РЕЗУЛТАТИ

от проведеното анкетно проучване сред студентите във ВУЗФ  
през зимния семестър на учебната 2017/2018 година

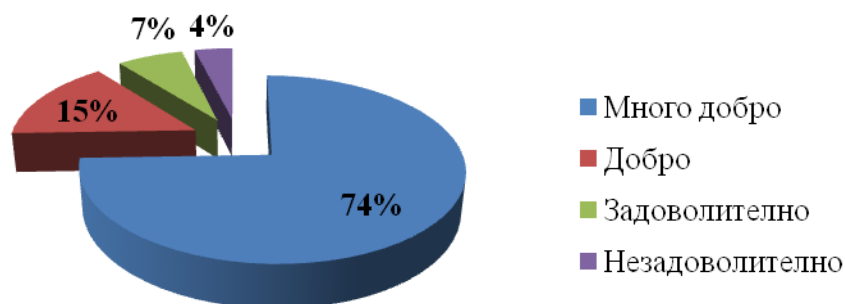
#### 1. Удовлетвореност от учебния процес



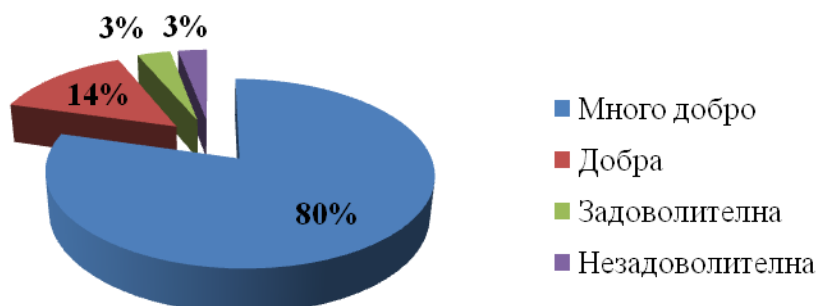
**Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии**



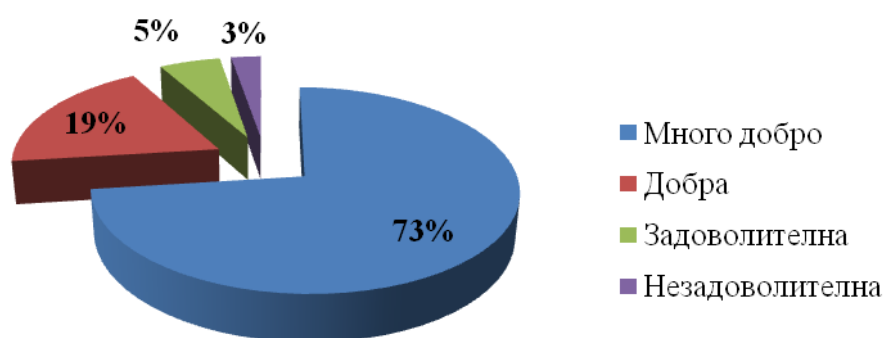
**Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини)**



**Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост)**

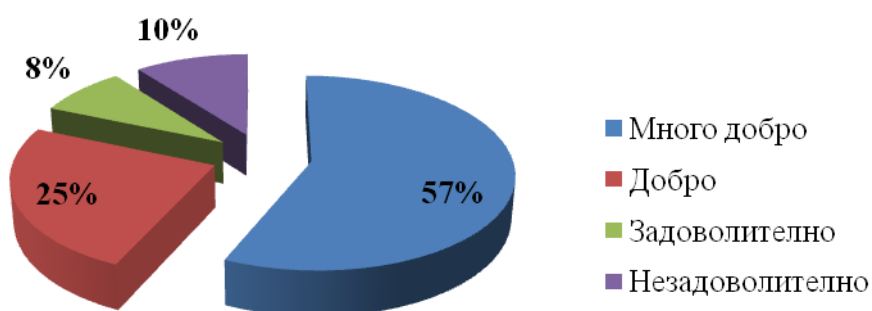


**Начин на преподаване на учебния материал  
(достъпност, яснота и разбираемост)**



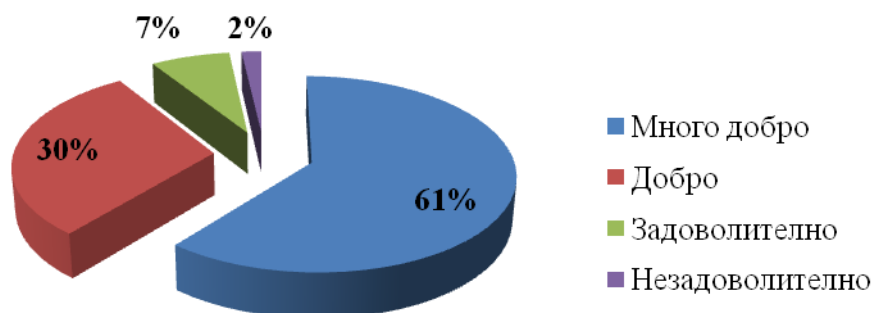
**2. Удовлетвореност от обслужването от отделните звена във висшето училище**

**Обслужване от дирекция „Учебна дейност“**

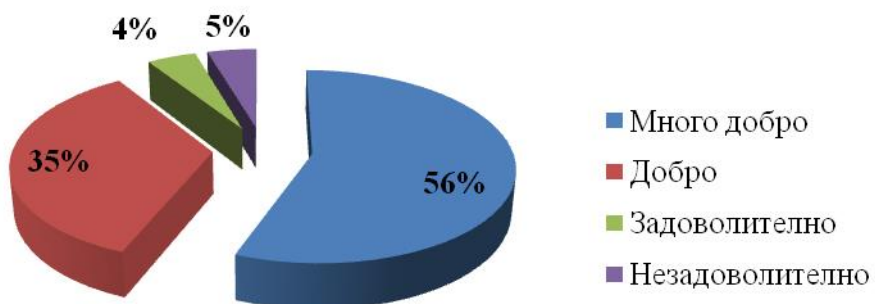




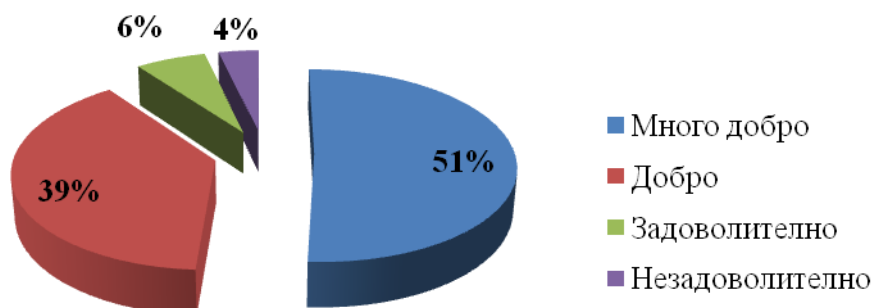
### Обслужване от библиотеката



### Обслужване от Центъра за карьерно развитие



### Обслужване от други звена



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

### РЕЗУЛТАТИ

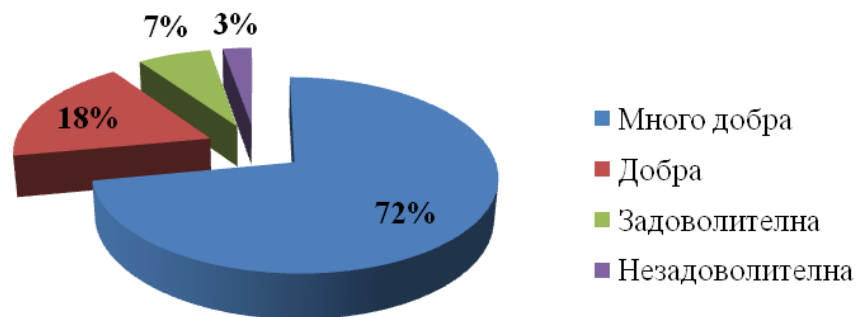
от проведеното анкетно проучване сред студентите във ВУЗФ  
летния семестър на учебната 2017/2018 година

през

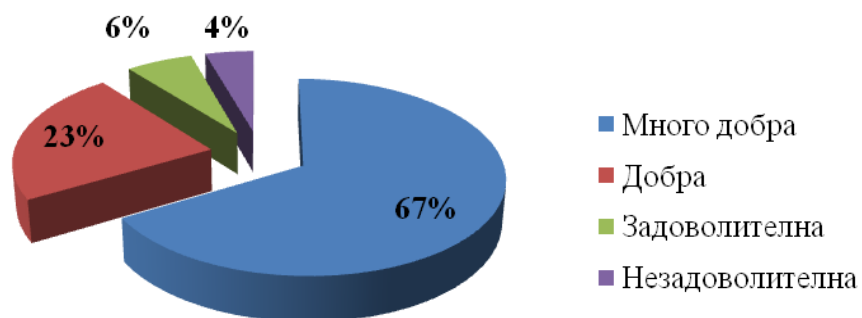
#### 1. Удовлетвореност от учебния процес



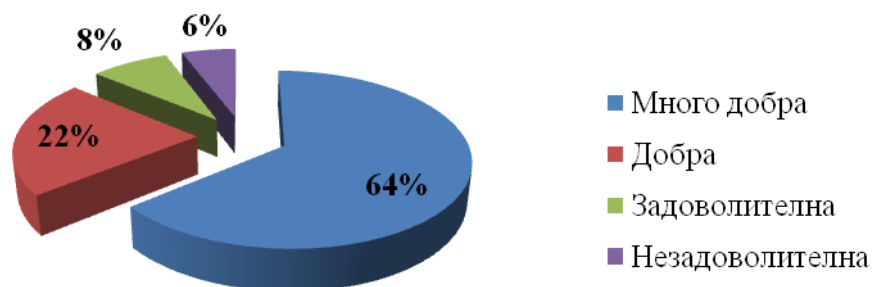
### Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



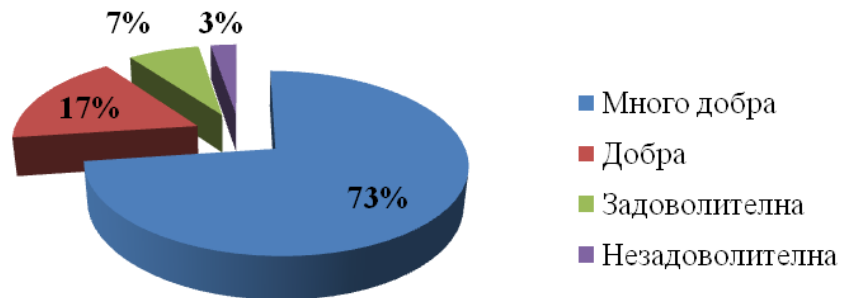
### Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



### Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини)



**Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост**



**2. Удовлетвореност от обслужването от отделните звена във висшето училище**

**Обслужване от дирекция „Учебна дейност“**

